



Privatkundenberaterin Katharina Schmid freut sich so wie all ihre Kolleginnen und Kollegen der Sparkasse Berchtesgadener Land über das hervorragende Umfrageergebnis.

## **Umfrage der Sparkasse BGL bestätigt hohe Kundenzufriedenheit. Wir sagen Danke!**

Ende des vergangenen Jahres führte die Sparkasse Berchtesgadener Land über ihre Online-Banking-Seite [www.sparkasse-bgl.de](http://www.sparkasse-bgl.de) rund ein Monat lang einen Onlinekunden-Dialog durch. Insgesamt antworteten 763 Kundinnen und Kunden und die Ergebnisse der Umfrage können sich sehen lassen: 94 % der Befragten bewerteten die Sparkasse in der Gesamtzufriedenheit mit "ausgezeichnet", "sehr gut" und "gut".

Die Sparkasse Berchtesgadener Land freut sich über die außergewöhnlich gute Beurteilung und über das hohe Maß an Vertrauen, das die Kundinnen und Kunden ihr erneut entgegenbringen. Die tollen Umfragewerte sind eine erfreuliche Bestätigung zur Wertschätzung der Sparkassen-Leistungen für die Kundschaft und für die Region. Zugleich werden sie als Ansporn betrachtet, die Beratungs- und Servicequalität zukünftig noch weiter zu verbessern.

Die wichtigsten Ergebnisse der Umfrage im Überblick:



## Ergebnisse des Sparkassen- Onlinekunden- Dialogs



### Für weitere Informationen oder Fragen:

Dr. Michael Schürz  
*Abteilung Marketing/Vorstandsstab*

Sparkasse Berchtesgadener Land  
Bahnhofstraße 17, 83435 Bad Reichenhall  
Telefon: 08651 707-1320  
Telefax: 08651 707-9999  
E-Mail: [michael.schuerz@sparkasse-bgl.de](mailto:michael.schuerz@sparkasse-bgl.de)